

## OT4 SPLOŠNI POGOJI ZA ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI IN DODATNO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI

### Vsebina

1. člen Splošne določbe
2. člen Izplačilo zavarovalnine v primeru nastanka zavarovalnega primera
3. člen Obveznost zavarovalca
4. člen Obseg zavarovalnega kritja
5. člen Začetek zavarovanja
6. člen Premija, davek, stroški in pristojbine
7. člen Udeležba na dobičku pri osnovnem zavarovanju pogodbe s tekočim plačevanjem premije (premijski bonus)
8. člen Dospelost zavarovalnine
9. člen Odpoved pogodbe – odkup pri pogodbah z enkratnim plačilom premije
10. člen Kapitalizacija in mirovanje
11. člen Slaba stran odpovedi
12. člen Predujem
13. člen Vinkulacija ali zastavitev pogodbe
14. člen Izjave v zvezi z zavarovalno pogodbo, sprememba prebivališča
15. člen Upravičenec
16. člen Polica z zadnjim stanjem (Kaj storiti ob izgubi police?)
17. člen Dodatna zavarovanja
18. člen Uveljavljanje zahtevkov iz zavarovalne pogodbe
19. člen Pogodbene podlage
20. člen Uporaba predpisov in pravno varstvo
21. člen Pristojnost v primeru spora in pristojno sodišče
22. člen Notranji pritožbeni postopek in izvensodno reševanje sporov
23. člen Izplačilo zavarovalnine

Izrazi, zapisani v slovnični obliki moškega spola, so uporabljeni kot nevtralni in veljajo za oba spola.

### 1. člen Splošne določbe

**Zavarovalec** je oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in kateri pripadajo vse pravice in obveznosti iz zavarovalne pogodbe ter je dolžan plačevati zavarovalno premijo.

**Zavarovanec** je oseba, katere življenje je zavarovano.

**Upravičenec** je oseba, kateri zavarovalnica izplača zavarovalnino.

**Zavarovalnica** je WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group.

**Premija** je znesek za plačilo, zaračunan zavarovalcu.

**Zavarovalna vsota** je v okviru pogojev zavarovanja zajamčeno izplačilo zavarovalnice v primeru smrti in je navedena na zavarovalni polici.

**Matematična rezervacija** je sestavljena iz vsote vplačanih premij, zmanjšane za enkratne stroške sklenitve, za delež premije za stroške upravljanja in za kritje zavarovane nevarnosti (riziko stroški), ter povečana za pripadajoče obresti, obrestovane po zajamčeni obrestni meri. (Zavarovalnica s to vrednostjo oblikuje obveznosti v svojih računovodskih izkazih stanja za kritje ustreznih zahtevkov upravičencev.)

**Življenjsko zavarovanje za primer smrti** je zavarovanje pri katerem se izplača zavarovalna vsota le v primeru smrti

zavarovanca. Po poteku dogovorjene dobe zavarovanja se pogodba izteče brez pravice do povračila.

**Udeležba na dobičku (premijski bonus)** je presežek, ki se pripisuje osnovnemu zavarovanju pogodbe in pri osnovnem zavarovanju za primer smrti s tekočim plačevanjem premije v obliki premijskega bonusa znižuje premijo.

**Cenik/Poslovni načrt** so zavarovalno – tehnične podlage vsake vrste zavarovalnih pogodb (= cenika), ki so določene v poslovnem načrtu, ki so bile posredovane nadzornemu organu, s pomočjo katerih se izračunajo izplačila zavarovalnice in plačilo zavarovalca za zavarovanje (premija).

### 2. člen

#### Izplačilo zavarovalnine v primeru nastanka zavarovalnega primera

- (1) Vsa izplačila zavarovalnin v primeru nastanka zavarovalnega primera, dogovorjena z zavarovalno pogodbo, so navedena na zavarovalni polici.
- (2) V primeru, da se pogodba sklene po ugodnem ceniku – kar pomeni, da zavarovanec zadnjih 12 mesecev od podpisa ponudbe ni aktivno užival nikotin s kajenjem in/ali inhaliranjem in zavarovalnici ni sporočena morebitna sprememba ravnanja zavarovanca ali se pri sklenitvi pogodbe ne navedejo resnični podatki, zavarovalnica v primeru nastanka zavarovalnega primera zniža zavarovalnino na takšno višino zavarovalne vsote, ki bi bila izračunana ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, če bi bil upoštevan cenik, ki upošteva uživanje nikotina.

### 3. člen

#### Obveznost zavarovalca

- (1) Zavarovalec je ob sklenitvi zavarovalne pogodbe zavarovalnici dolžan prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za oceno nevarnosti in ki so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane. Pomembne so tiste okoliščine, za katere je zavarovalnica postavila pisna vprašanja v ponudbi. V primeru, ko se zavaruje življenje tretje osebe, mora tudi ta resnično in popolno odgovoriti na vsa vprašanja iz obvezujoče ponudbe.
- (2) Če je zavarovalec ali zavarovanec namenoma neresnično prijavil ali namenoma zamolčal kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi vedela za resnično stanje stvari, lahko zavarovalnica zahteva razveljavitev pogodbe. Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena neresničnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar pred razveljavitvijo pogodbe, je zavarovalnica prosta vseh obveznosti. Pravica zavarovalnice, da zahteva razveljavitev zavarovalne pogodbe preneha, če v treh mesecih od dneva, ko je zvedela za neresničnost prijave ali za zamolčanje, ne izjavi zavarovalcu, da jo namerava uporabiti.
- (3) Če je zavarovalec ali zavarovanec kaj neresnično prijavil ali je opustil dolžno obvestilo, pa tega ni storil namenoma, lahko zavarovalnica po svoji izbiri v enem mesecu od dneva, ko je zvedela za neresničnost ali nepopolnost prijave, odstopi od pogodbe, ali predlaga zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba po izteku štirinajstih dni od dneva, ko je zavarovalnica sporočila zavarovalcu

## **OT4 SPLOŠNI POGOJI ZA ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI IN DODATNO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI**

svoj odstop od pogodbe; če predlaga zvišanje premije pa je pogodba po samem zakonu razdrta, če zavarovalec ne sprejme predloga v štirinajstih dneh od dneva, ko ga je prejel.

Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena neresničnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar pred razdrtem pogodbe oziroma pred dosegom sporazuma o zvišanju premije, je zavarovalnica prosta vseh obveznosti, če gre za takšno okoliščino, da zavarovalnica zavarovalne pogodbe ne bi sklenila, če bi v času sklepanja pogodbe za to okoliščino vedela oz. se zavarovalnica zmanjša v sorazmerju med stopnjo plačanih premij in stopnjo premij, ki bi morale biti plačane glede na resnično nevarnost.

Napačna ali nepopolna prijava okoliščin in dolžnih obvestil, narejena po krivdi, lahko vodi do izgube kritja.

- (4) Zavarovalnica, ki so ji bile tedaj, ko je bila sklenjena pogodba, znane ali ji niso mogle ostati neznane okoliščine, pomembne za ocenitev nevarnosti, zavarovalec pa jih je neresnično prijavil ali zamolčal, se ne more sklicevati na neresničnost prijave ali na zamolčanje.

To velja tudi v primeru, če je zavarovalnica zvedela za te okoliščine med trajanjem zavarovanja, ni pa uporabila pravic, katere ji daje zakon.

- (5) V primeru, da je zavarovalec pravna oseba, je potrebna identifikacija pooblaščenega zastopnika. Enako velja za vsako osebo, ki posluje v imenu zavarovalca. Zavarovalec je po Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1) dolžan takoj sporočiti vse morebitne spremembe pooblaščenih zastopnikov.

- (6) Zavarovalec ima pravico, da v roku 30 dni od sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je upravičena obračunati dejanske stroške, povezane z odstopom od pogodbe, v višini kot so določeni v veljavnem ceniku na dan sklenitve pogodbe.

- (7) Zavarovanja molče ni možno podaljšati.

- (8) Premije so obročne ali enkratne, ki se plačujejo pravočasno (ob zapadlosti) in tako, da za zavarovalnico ne nastanejo stroški.

- (9) Obročne premije so letne. Če je dogovorjeno se letne premije lahko plačujejo v polletnih, četrletnih ali mesečnih obrokih, vendar v tem primeru z doplačilom (doplačilo za obročno plačevanje). Višina vsakokratnega doplačila je razvidna iz police.

Ob izplačilu zavarovalnine zavarovalnica pobota neporavnane obroke tekočega zavarovalnega leta.

- (10) Prva ali enkratna premija mora biti plačana ob podpisu ponudbe. V primeru, da se zavarovalna pogodba ne sklene, se premija vrne v celoti. Nadaljnje premije je treba plačati do dogovorjenega roka. Delno plačilo premije se ne šteje kot plačilo premije.

- (11) Plačilo prve ali enkratne premije je pogoj za sklenitev zavarovalne pogodbe. Če zavarovalni primer nastopi pred plačilom prve ali enkratne premije, je zavarovalnica prosta obveznosti izplačila zavarovalnine.

V primeru odpovedi pogodbe zavarovalec plača stroške zdravniških pregledov.

- (12) Če katera izmed nadaljnjih premij ni plačana do dogovorjenega roka, zavarovalnica z opominom pozove zavarovalca, da plača premijo. Če zavarovalec na zahtevo zavarovalnice, ki mu mora biti vročena s priporočenim pismom, ne plača zapadle premije v roku, ki je določen v pismu in ne sme biti krajši kot mesec dni, šteto od takrat, ko mu je bilo pismo vročeno, pa tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, sme zavarovalnica izjaviti zavarovalcu, da odstopa od pogodbe. Če je zavarovalni primer nastal, preden je bila pogodba razdrta, se šteje, da je zavarovalna pogodba razdrta.

### **4. člen**

#### **Obseg zavarovalnega kritja**

- (1) Zavarovalno kritje obstaja ne glede na to, kaj je vzrok za zavarovalni primer.
- (2) Zavarovalno kritje velja po vsem svetu. Če se zavarovanec brez prekinitve zadrži dlje kot šest mesecev izven Evropske unije ali preseli svoje stalno prebivališče izven Evropske unije oziroma postane središče njegovih življenjskih interesov izven Evropske unije, je obveznost zavarovalnice omejena na višino matematične rezervacije (1. člen) razen, če z zavarovalnico ni drugače dogovorjeno.
- (3) V primeru samomora zavarovanca, v roku treh let od sklenitve pogodbe, obnovitve ali razširitve pogodbe, zavarovalnica izplača vrednost matematične rezervacije (1. člen). Če je dokazano, da je bilo dejanje storjeno v stanju bolezenske duševne motnje, ki izključuje svobodno voljo, obstaja polno zavarovalno kritje.
- (4) Če je zavarovalni primer povzročilo sevanje jedrske energije oz. je nastal neposredno ali posredno zaradi atomske, biološke, kemične katastrofe ali katastrofe zaradi terorizma, ki ogrožajo življenje ali zdravje mnogih ljudi ali škodijo v tako neobičajni meri, da so za njihovo preprečitev potrebni ukrepi zaščite pred katastrofami ali podobni ukrepi, zavarovalnica izplača vrednost matematične rezervacije.
- (5) Zavarovalnica izplača vrednost matematične rezervacije v primeru nastanka zavarovalnega primera:
- zaradi udeležbe v uporih, vstajah ali nemirih na strani povzročiteljev uporov, vstaj ali nemirov ali
  - ki je posredno ali neposredno povezan z vojnimi dogodki.

### **5. člen**

#### **Začetek zavarovanja**

- (1) Zavarovalnica lahko ponudbo zavrne v roku osmih dni od njenega prispetja. Če ponudbe, ki je v skladu s pogoji, po katerih se sklepa zavarovanje, zavarovalnica ne zavrne v roku osmih dni, se šteje, da je zavarovalna pogodba sklenjena z dnem prispetja ponudbe na zavarovalnico. Pri pogodbah, za katere se zahteva zdravniški pregled, znaša ta rok 30 dni. Pogoj za sklenitev pogodbe je, da mora biti pravočasno plačana prva ali enkratna premija (9. odstavek 3. člena). Ne glede na to, popolno zavarovalno kritje ne obstaja pred dnevom, ki je v

## **OT4 SPLOŠNI POGOJI ZA ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI IN DODATNO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI**

ponudbi in polici naveden kot datum začetka zavarovanja in je pravočasno plačana prva ali enkratna premija.

- (2) Življenjska zavarovanja za primer smrti s tekočim plačevanjem premije vključujejo takojšnje začasno zavarovalno kritje. Zavarovalnica zagotavlja takojšnje začasno zavarovalno kritje v primeru smrti zavarovanca do predlagane zavarovalne vsote za primer smrti, vendar največ do višine 25.000 EUR, tudi če je v ponudbi določena višja zavarovalna vsota.

Takojšnje začasno zavarovalno kritje začne veljati ob 00.00 uri naslednjega dne, ko je zavarovalna pogodba sklenjena, pod pogojem, da je bila do tega dne plačana prva premija.

Takojšnje začasno zavarovalno kritje preneha veljati, če zavarovalnica ponudbo zavrne ali takojšnje začasno zavarovalno kritje razglasi za končano, sicer pa najpozneje šest tednov po prispetju ponudbe. Takojšnje začasno zavarovalno kritje v vsakem primeru preneha veljati z dnem, ki je v polici naveden kot datum začetka zavarovanja.

Takojšnje začasno zavarovalno kritje velja:

- če je zavarovanec v trenutku vložitve ponudbe popolnoma delazmožen, se ne zdravi in ni pod zdravniškim nadzorom,
  - kadar v pogojih zavarovanja niso predvidene omejitve ali izključitve in
  - da je bila do tega dne plačana prva premija.
- (3) Zavarovalnica za takojšnje začasno zavarovalno kritje ne zaračunava dodatne premije. Če izplača zavarovalnino na podlagi takojšnjega začasnega zavarovalnega kritja, zaračuna prvo letno premijo.
- (4) Takojšnje začasno zavarovalno kritje v nobenem primeru ne velja za dodatna zavarovanja, ki so sklenjena pri življenjskem zavarovanju za primer smrti.
- (5) Popolno zavarovalno kritje začne veljati ob 00.00 uri tistega dne, ki je v polici določen kot začetek zavarovanja, ki je vedno 1. v mesecu, vendar le, če je bila do tega dne plačana prva ali enkratna premija.
- (6) Zavarovanje preneha veljati ob 00.00 uri tistega dne, ki je na polici naveden kot dan prenehanja zavarovanja ali ob smrti zavarovanca.

### **6. člen**

#### **Premija, davek, stroški in pristojbine**

- (1) Od premije se odtegne morebitni davek od zavarovalnih poslov v skladu z zakonom. Poleg tega premija vsebuje stroške sklenitve zavarovanja (a), stroške upravljanja (b) in stroške za kritje nevarnosti smrti (riziko stroški, c) v skladu z dogovorjenim cenikom (1. člen).
- a) Stroški sklenitve  
Višina stroškov sklenitve je navedena na Informativnem listu ponudbe oz. na zavarovalni polici, pod točko „Dogovor o stroških in tabela smrtnosti“ in je sestavni del zavarovalne pogodbe.
- b) Stroški upravljanja  
Višina stroškov upravljanja je navedena na Informativnem listu ponudbe oz. na zavarovalni

polici, pod točko „Dogovor o stroških in tabela smrtnosti“ in je sestavni del zavarovalne pogodbe.

- c) Stroški za kritje nevarnosti smrti  
Potrebni stroški za kritje nevarnosti smrti (riziko stroški) so odvisni od cenika, starosti zavarovane osebe ter višine zavarovalne vsote za primer smrti. Starost, ki pride v poštev za izračun, se izračuna kot razlika med vsakokratnim koledarskim letom in letom rojstva. Stroški se izračunajo letno iz razlike med dogovorjeno zavarovalno vsoto za primer smrti in verjetnostjo smrti v skladu s tabelo smrtnosti, ki velja za zavarovalno pogodbo. Tabela smrtnosti, ki je veljavna za zavarovalno pogodbo, je navedena na Informativnem listu ponudbe oz. na zavarovalni polici, pod točko „Dogovor o stroških in tabela smrtnosti“ in je sestavni del zavarovalne pogodbe.

Za prevzem povišanih tveganj zlasti zaradi bolezni, poklica, športa itn., oz. za želeno dodatna tveganja, se z zavarovalnico dogovorijo dodatne premije k zavarovalni premiji in/ali posebni pogoji.

- (2) Stroški, navedeni v 1. odstavku tega člena, so upoštevani v izračunu dogovorjene premije in so v premijo že vključeni ter se posebej ne plačujejo.
- (3) Zavarovalnica zaračuna dodatne stroške samo za izdatke, ki so nastali na osnovi zahteve zavarovalca. To so predvsem stroški za izdajo dvojnika police ali police z zadnjim stanjem, stroški za izdajo dodatnih dokumentov, stroški za spremembo načina plačevanja ter stroški za naknadno obdelavo pri vinkulaciji ali zastavitvi ali spremembi vsebine zavarovalne police. Višina stroškov teh storitev znaša 20 EUR in se vsako koledarsko leto od julija naprej spremeni v istem obsegu, kot se je v primerjavi s 1.1.2007 spremenil indeks potrošniških cen 2000, ki ga mesečno objavlja Statistik Austria, oz. naslednik indeksa, ki ga objavi Statistik Austria. Zavarovalnica ima, ne glede na to, pravico zahtevati dodatne stroške, ki so nižji od stroškov po tej indeksni klavzuli, zaradi tega pa ne izgubi pravice, da v prihodnosti spet zaračuna stroške, ki so skladni z indeksom. Trenutno višino stroškov lahko zavarovalec kadarkoli poizve na poslovni enoti zavarovalnice.

Prav tako lahko zavarovalnica zaračuna zavarovalcu stroške opominjanja zaradi neplačila premije in stroške zavrjnene direktne obremenitve.

Zavarovalnica zaračuna tudi stroške, nastale zaradi dodatne obvezne obdelave sklenjene zavarovalne police, ki jo opravi tretja oseba. To so npr. sodni stroški za deponiranje izplačila zavarovalnine, stroški za overitev oz. prevod tujih dokumentov in pridobitev potrdila o davčni neoporečnosti od pristojnega davčnega urada v primeru izplačila zavarovalnine upravičencem v tujini. Zavarovalnica bo prav tako zaračunala stroške, ki nastanejo zaradi spremembe davčnih določil in zakonskih pristojbin.

## **OT4 SPLOŠNI POGOJI ZA ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI IN DODATNO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI**

### **7. člen**

#### **Udeležba na dobičku pri osnovnem zavarovanju pogodbe s tekočim plačevanjem premije (premijski bonus)**

- (1) Da bi zavarovalnica zagotovila izplačilo dogovorjene zavarovalnine za ves čas trajanja zavarovanja, so premije previdno izračunane. Previdne predpostavke se upoštevajo zlasti glede smrtnosti. Redni presežki so posledica previdne kalkulacije premij.
- (2) Z udeležbo na dobičku je zavarovalec udeležen pri presežkih, ki jih doseže zavarovalnica. Presežki se delijo po skupinah za obračun in delitev dobička, kjer so združene vse istovrstne zavarovalne pogodbe. Skupina za obračun in delitev dobička, ki velja za sklenjeno zavarovalno pogodbo, je navedena na polici.
- (3) Delež od dobička se pripiše vsako leto 31. decembra.
- (4) Za višino deleža od dobička veljajo sklepi, ki jih glede tega vsakokrat sprejme zavarovalnica. Prihodnji premijski bonus je odvisen od presežkov, doseženih v času trajanja zavarovalne pogodbe.
- (5) Pri osnovnem zavarovanju pogodbe za primer smrti s tekočim plačevanjem premije bodoči pričakovani dobiček v obliki premijskega bonusa znižuje premijo za plačilo. Ker presežkov, ki bodo doseženi v prihodnje ni možno predvideti, prihodnji premijski bonus ne more biti zajamčen. Prihodnji premijski bonus je v celoti odvisen od presežkov, ki bodo doseženi v času trajanja pogodbe.

### **8. člen**

#### **Dospelost zavarovalnine**

- (1) Zavarovalnica izplača zavarovalnino iz zavarovalne pogodbe proti predložitvi zavarovalne police in uradnega osebnega dokumenta.
- (2) V primeru smrti zavarovanca mora upravičenec zavarovalnici predložiti tudi izvod iz matične knjige umrlih. Dodatno zavarovalnica lahko od upravičenca zahteva zdravniška ali druga uradna dokazila o smrti zavarovanca.
- (3) Po prispetju vse dokumentacije, ki je potrebna za ugotovitev obveznosti zavarovalnice in njene višine, dospe v plačilo tudi zavarovalnina.
- (4) Izplačilo zavarovalnine upravičencem, ki so tuji državljani se izvede, ko se zavarovalnica od pristojnih uradnih organov seznanila, da sme izplačati zavarovalnino brez obveznosti do davčnih organov. Pri nakazilih izven Evropske unije nosi prejemnik vsa tveganja in stroške za te davčne obveznosti.
- (5) Ne glede na veljavnost ostalih pogodbenih določb velja zavarovalno kritje le, v kolikor in dokler to kritje ni v nasprotju z gospodarskimi, trgovinskimi ali finančnimi sankcijami oz. omejitvami Evropske unije ali Republike Slovenije, ki veljajo neposredno za pogodbene stranke. To velja tudi za gospodarske, trgovinske ali finančne sankcije oz. omejitve, ki jih sprejmejo Združene države Amerike ali druge države, v kolikor niso v nasprotju z evropskimi ali slovenskimi pravnimi predpisi.

### **9. člen**

#### **Odpuščanje pogodbe – odkup pri pogodbah z enkratnim plačilom premije**

- (1) Zavarovalec lahko zavarovalno pogodbo pisno odpove:
  - kadarkoli z veljavnostjo ob koncu tekočega zavarovalnega leta,
  - med zavarovalnim letom s 3-mesečnim odpovednim rokom z veljavnostjo ob koncu meseca, vendar ne pred pretekom prvega zavarovalnega leta.
- (2) Pri pogodbi z enkratno premijo, ki je bila v veljavi vsaj eno leto, zavarovalcu pripada v primeru predčasne odpovedi pogodbe odkupna vrednost. Odkupna vrednost se izračuna na osnovi vrednosti matematične rezervacije iz poslovnega načrta (1. člen), zmanjšane za 5%.
- (3) Pri pogodbah s tekočim plačevanjem premije odkup ni možen. V primeru predčasne odpovedi so te pogodbe brez odkupne pravice.

### **10. člen**

#### **Kapitalizacija in mirovanje**

- (1) Sprememba pogodbe v pogodbo z oprostitvijo plačevanja premij (kapitalizacija) ni možna.
- (2) Mirovanje pogodbe ni možno.

### **11. člen**

#### **Slaba stran odpovedi**

Zavarovalec pri odpovedi z iztekom odpovednega roka izgubi pomembno zavarovalno kritje. Vračilo plačanih premij ni možno.

### **12. člen**

#### **Predujem**

Predujem ni možen.

### **13. člen**

#### **Vinkulacija ali zastavitev pogodbe**

- (1) Vse pravice, ki izhajajo iz zavarovalne pogodbe pripadajo zavarovalcu, ki zavarovalno pogodbo lahko vinkulira ali zastavi.
- (2) Za vinkulacijo ali zastavo pogodbe je potrebna pisna vloga zavarovalca.

### **14. člen**

#### **Izjave v zvezi z zavarovalno pogodbo, sprememba prebivališča**

- (1) Vse izjave zavarovalca so veljavne, če so v pisni obliki in so prispele v zavarovalnico. Vse izjave zavarovalnice prav tako veljajo samo takrat, če so v pisni obliki.
- (2) Vsaka sprememba pogodbe, razen sprememba upravičenca ali odkup zavarovalne pogodbe, je možna samo s soglasjem zavarovalnice.



## **OT4 SPLOŠNI POGOJI ZA ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI IN DODATNO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI**

- (3) Po nastopu zavarovalnega primera lahko zavarovalnica poda pravnomočno izjavo o odklonitvi, odstopu ali izpodbijanju upravičeni tretji osebi.
- (4) Če se zavarovalec preseli, mora sporočiti svoj novi naslov. V nasprotnem primeru zavarovalnica vse naslavlja na zadnji znani naslov zavarovalca.
- (5) Če se zavarovalec izseli iz Evrope, mora imenovati osebo v Sloveniji, ki je v njegovem imenu pooblaščen za sprejemanje izjav zavarovalnice.
- (6) Če zavarovalec spremeni svoj naslov, pa tega ne sporoči zavarovalnici, pravno veljavno velja, da je bila izjava poslana, če zavarovalnica izjavo pošlje zavarovalcu na naslov, katerega je zavarovalec nazadnje sporočil zavarovalnici. Izjava postane pravno veljavna takrat, ko je bila po redni poti dostavljena na naslov zavarovalca, ki ga je nazadnje sporočil zavarovalnici. V primeru dogovora za komunikacijo po elektronski pošti, to velja samo, če zavarovalnica zavarovalca po elektronski pošti pravočasno obvesti o poslanem dopisu in navedenih posledicah izostalega obvestila o spremembi naslova (pod pogojem, da je bila elektronska komunikacija mogoča). To smiselno velja tudi za izjave, ki jih zavarovalnica pošlje zavarovancu.

### **15. člen Upravičenec**

- (1) Zavarovalec določi, kdo je upravičen do zavarovalnine. Upravičenec pridobi pravico do zavarovalnine z nastopom zavarovalnega primera. Do takrat lahko zavarovalec kadarkoli spremeni upravičenca. Sprememba upravičenca pravno veljavno začne veljati, ko je zavarovalnica o spremembi upravičenca pisno obveščena.
- (2) Zavarovalec lahko tudi določi, da upravičenec pravico do bodoče zavarovalnine pridobi nepreklicno in takoj. V tem primeru se upravičenca lahko spremeni samo še z njegovim soglasjem.
- (3) Z izstavitvijo police z zadnjim stanjem prenehajo veljati vse predhodno izstavitvene police.

### **16. člen Polica z zadnjim stanjem (Kaj storiti ob izgubi police?)**

V primeru izgube police mora zavarovalec o tem pisno obvestiti zavarovalnico. Zavarovalnica izda dvojniki police z zadnjim stanjem.

### **17. člen Dodatna zavarovanja**

- (1) Življenjskemu zavarovanju za primer smrti se lahko priključijo dodatna zavarovanja, ki se urejajo s pogoji za posamezna dodatna zavarovanja.
- (2) V primeru odpovedi zavarovalne pogodbe prenehajo veljati tudi dodatna zavarovanja, ki so priključena k življenjskemu zavarovanju za primer smrti.

### **18. člen Uveljavljanje zahtevkov iz zavarovalne pogodbe**

- (1) Zahtevki iz zavarovalne pogodbe se lahko sodno uveljavljajo v roku petih let. Rok začne teči s prvim dnevom po preteku koledarskega leta, v katerem je nastala terjatev.
- (2) Če upravičenec dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnjem odstavku ni vedel, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je za to zvedel; v vsakem primeru pa je terjatev zastarana v desetih letih.

### **19. člen Pogodbene podlage**

Pogodbene podlage so ponudba, s strani zavarovalnice potrjena polica skupaj z vsemi dodatki, ki so k polici priloženi, dogovorjeni cenik (1. člen) in splošni zavarovalni pogoji kot tudi vsi posebni zavarovalni pogoji.

### **20. člen Uporaba predpisov in pravno varstvo**

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, velja slovensko pravo.
- (2) Za razmerja med zavarovalnico, zavarovalcem, zavarovancem, upravičencem in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.
- (3) Nadzorna organa:  
Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, Österreich;  
Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.  
Tehnične podlage za vsakokratni cenik (1. člen) so bile posredovane nadzornemu organu in so sestavni del zavarovalno-tehničnih podlag zavarovalne pogodbe. Teh za obstoječe pogodbe zavarovalnica sama ne more spremeniti. Njihovo pravilno uporabo lahko nadzorni organ kadarkoli preveri.

### **21. člen Pristojnost v primeru spora in pristojno sodišče**

Spore med zavarovalnico, zavarovalcem, zavarovancem in upravičencem rešuje sodišče, pristojno po sedežu podružnice. Pristojno sodišče je sodišče v Ljubljani.

### **22. člen Notranji pritožbeni postopek in izvensodno reševanje sporov**

- (1) Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba skladno s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku, ki je objavljen na spletni strani zavarovalnice [www.wienerstaetische.si/pritozbeni-postopek/](http://www.wienerstaetische.si/pritozbeni-postopek/). Odločitev drugostopenjskega pritožbenega organa je dokončna.
- (2) Če spora ne bo možno rešiti v okviru pritožbenega postopka zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se postopek lahko nadaljuje v skladu s vzpostavljeno shemo izvensodnega reševanja

## **0T4 SPLOŠNI POGOJI ZA ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI IN DODATNO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE ZA PRIMER SMRTI**

---

sporov med ponudniki zavarovalniških storitev in potrošniki pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, 1001 Ljubljana, tel: +386 1 30 09 381, elektronski naslov za pritožbe: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletni naslov: <http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/>.

### **23. člen Izplačilo zavarovalnine**

- (1) Zavarovalnino izplača podružnica v Ljubljani.
- (2) Zavarovalnina se upravičencu nakaže na njegove stroške.
- (3) Zavarovalnica izplača dospelo zavarovalnino v skladu s pogodbo življenjskega zavarovanja v 14 dneh po dospelju vse dokumentacije, ki je potrebna za izplačilo.