

Želimo, da vaših možnosti  
ozdravitve ne bi določale  
meje države.

---

**+ PEM**

# Soočenje s težjo boleznijo je stresno že brez skrbi o pravilnosti diagnoze in zdravljenja.

Zelo verjetno je, da bomo v življenju prejeli vsaj eno napačno diagnozo, med zdravljenjem pa nato ne bomo dobili najboljših pomoči in podpore, ki jo takrat potrebujemo. Tudi v dobro delujočih zdravstvenih sistemih namreč včasih zmanjka možnosti in rešitev za posameznika.

Odgovore na vsakodnevna zdravstvena vprašanja na drugi strani pogosto iščemo na spletu. Če bi imeli dostop do pravih zdravnikov specialistov preko aplikacije, bi se lahko tu in tam tudi izognili čakalnici, si prihranili skrbi na potovanju in hitro pridobili dodatna zagotovila in informacije.

# Z našimi storitvami se dvomi razblinijo, vaše možnosti zdravljenja pa pomembno razširijo.

## **Vsakodnevna zdravstvena vprašanja - storitev Abi**

Napišite hitro vprašanje ali vzpostavite videoklic s slovenskimi zdravniki, ki so vam 24 ur in 7 dni v tednu na voljo v vaši izbrani aplikaciji za klepet. (Messenger, WhatsApp, Viber, ...).

## **Pravilnost diagnoze in načrt zdravljenja - drugo ekspertno zdravniško mnenje**

Izbrali bomo enega od vrhunskih svetovnih zdravnikov specialistov, ki bo preveril pravilnost diagnoze in zdravljenja. Vaš primer bo temeljito preučil in dobili boste celovito, v slovenščino prevedeno poročilo s priporočili, ki temeljijo na najnovejših razpoložljivih medicinskih dognanjih. Tako boste povsem prepričani v postavljeno diagnozo.

## **Zdravljenje v najboljših klinikah v tujini - Critical Advantage™**

Critical Advantage™ nastopi ob težjih diagnozah – takrat, ko se sprašujemo, kakšne so naše možnosti zdravljenja in kdo nam lahko pri tem najbolj pomaga. Tako z izborom najboljših klinik po vsem svetu, kot tudi z organizacijo, izvedbo in plačilom vsega potrebnega, da se čimbolje spopademo z najhujšimi zdravstvenimi stanji.

## **Personalizirana medicina - PEM**

V najtežjih primerih storimo več, kot je mogoče v okvirih običajnega zdravljenja. Z natančno diagnozo na podlagi pregleda genetskih lastnosti raka posameznega pacienta, podporo pri vključevanju v klinične študije in novimi terapijami, ki pri nas še niso odobrene.

# Critical Advantage™ je vaša odločilna prednost

Drugo ekspertno zdravniško mnenje najboljših zdravnikov in zdravljenje težjih bolezni v priznanih centrih po vsem svetu v vrednosti do 1.000.000 EUR ali 2.000.000 EUR.

Pripada vam najboljša oskrba in celovita podpora med zdravljenjem težjih bolezni. Ko vam diagnosticirajo resno bolezen, kot je rak, težje obolenje srca, nevrološke težave, ali če potrebujete presaditev organa, organiziramo zdravljenje in krijemo stroške zdravljenja v najboljših klinikah v tujini.

## Najboljše klinike v tujini

Partnerska družba Further poišče ustreznega specialista (med 50.000 izbranimi najboljšimi) in najprimernejšo bolnišnico za vašo diagnozo v tujini. Naši člani se med drugim zdravijo v klinikah MD Anderson v Madridu, Charité in Helios v Berlinu, Martini-Klinik am UKE v Hamburgu, v univerzitetnih bolnišnicah Leipzig, München in Rechts der Isar ter na Evropskem inštitutu za onkologijo v Milanu.

## Celovita organizacija in plačilo stroškov

Naš pristop k organizaciji zdravljenja v tujini je celosten, prične pa se na pragu vaših vrat. Uredimo termine, namestitev in potovanje do destinacije, kjer se nahaja izbrana klinika. Stroške krijemo tudi za spremljevalno osebo po vaši izbiri (pri otrocih za oba starša). Družba ljudi, ob katerih se udobno počutite in si z njimi krajšate čas, je pri težkih zdravstvenih izzivih še kako pomembna.

Na lokaciji vas bo pričakal prevajalec in vedno vam bomo na voljo za kakršnakoli vprašanja in pomoč. Zato se lahko prepustite naši organizaciji in se osredotočite na okrevanje. Stroške krije francoska zavarovalnica Axeria iard.

## Premium Critical Advantage™

Paket z višjimi kritji, potovanjem v poslovnem razredu, namestitvijo najvišje kategorije, izplačilom enkratnega zneska v višini 20.000 EUR po zdravljenju krite bolezni v tujini ter DNK analizo podjetja Geneplanet (brezplačna po dveh letih).

## V sodelovanju z najboljšimi

Further Underwriting International SLU je družba z dolgoletnimi izkušnjami, ki v sodelovanju z najboljšimi specializiranimi podjetji, kot je na primer družba Teladoc (ekspertna skupina zdravnikov Best Doctors), zagotavlja storitvi drugega ekspertnega zdravniškega mnenja (Second Expert Medical Opinion) in organizacije zdravljenja v tujini (Medical Concierge).

Because life matters most.  
**further**

# Critical Advantage + PEM

Personalizirana medicina

## Pravi način zdravljenja ob pravem času - na podlagi natančnega pregleda genetskih lastnosti raka posameznega pacienta.

S paketom storitev Critical Advantage™ + PEM imate dostop do naprednih genomskih testov, kot je Next Generation Sequencing (NGS) - z interpretacijo rezultatov na najvišjem nivoju in poglobljenim ekspertnim kliničnim poročilom. Temu sledi personaliziran načrt zdravljenja raka glede na molekularni profil zavarovanca in vodenje pri sodelovanju v kliničnih študijah.

Izvajanje storitev nadzira družba Further s strokovnimi sodelavci, specializiranimi na tem področju. Storitve vključuje tudi kritje povezanih stroškov potovanja in namestitve ter dnevno nadomestilo v času fizične prisotnosti za potrebe študije, ki je organizirana v bolnici ali kliniki zunaj obsega 100 kilometrov od naslova prebivališča zavarovanca.

### Kdaj je personalizirana medicina najbolj učinkovita?

- Ko prvotni načrt zdravljenja več ne deluje
- Pri rakavih obolenjih tretjega in četrtega stadija
- Pri rakavih obolenjih brez znanega primarnega izvora
- Pri redkih oblikah rakavih obolenj

### Klinične študije

Klinične študije so mednarodno uveljavljena oblika raziskovalnega zdravljenja težjih bolezni, ki poteka v tujih medicinskih centrih. Brez organizacijske in stroškovne podpore so težko dostopne, v sodelovanju z družbo Further pa te prepreke odpravljamo. Z izbiro primerne študije, administrativno pomočjo ter plačilom potovanja, namestitve in drugih sprotnih stroškov.

### Dostop do novih terapij, ki pri nas še niso v uporabi

Za zdravljenje rakavih obolenj v naprednih stadijih imate dostop do novih, naprednih načinov zdravljenja, ki ciljajo specifične molekule - s tarčnimi zdravili, imunoterapijo in hormonsko terapijo.

### Testiranje družinskih članov

Genetsko testiranje specifičnih dednih mutacij pri upravičenih ožjih družinskih članih (z namenom zgodnjega odkrivanja raka in usmeritve pri preventivnih pregledih), vključno s svetovalno podporo v primeru pozitivnega rezultata.

Genetske mutacije se lahko zgodijo spontano in so pogosto sprožene z okoljskimi in dejavniki življenjskega sloga, ali se prenašajo dedno. Kjer je zaznana dedna mutacija, bomo zanjo testirali tudi ožje družinske člane.

# Kaj storiti, ko dobim diagnozo težje bolezni?

Brezplačna telefonska številka

**080 88 12**

Ob soočenju s težjo boleznijo se pojavijo številni dvomi. Takoj nas pokličite in skupaj jih bomo poskušali kar najhitreje odpraviti.

Pozorno preberite navodilo za uveljavljanje zahtevka za koriščenje drugega ekspertnega zdravniškega mnenja in zdravljenja v tujini.

1

## Pokličite nas

To je prvi korak. Naš zdravnik primarij v Sloveniji bo pregledal vašo zdravstveno dokumentacijo, izvide in simptome in skupaj se bosta v telefonskem pogovoru odločila, ali so potrebne še kakšne dodatne preiskave. Tako zagotovimo, da boste drugo ekspertno zdravniško mnenje enega od vrhunskih svetovnih specialistov kar najbolje izkoristili. Ta postopek imenujemo medicinski sprejem. Asistent vam bo hkrati razložil vse o začetku postopka drugega ekspertnega zdravniškega mnenja. Ta je bistven za potrditev vaše diagnoze in za nadaljnja priporočila glede najprimernejšega zdravljenja.

2

## Rešimo vas dvomov

Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje): zberemo ustrezne zdravstvene podatke, kot so diagnoza, zdravstvena anamneza in izvidi. Nato z družbo Further izberemo najprimernejšega strokovnjaka, ki bo s podrobnim poročilom potrdil vašo diagnozo in priporočil najprimernejše zdravljenje. Posredujemo vam prevedeno poročilo zdravnika specialista, ki ga morate natančno preučiti. Skupaj se odločimo, ali je potrebno tudi zdravljenje v tujini (v primeru težjih bolezni, ki so vključena v kritje zdravljenja v tujini).

3

## Ponudimo vam rešitve

Če se skladno s priporočili zdravnika specialista odločite za zdravljenje v tujini, družba Further z uporabo podatkovnih analiz poišče najprimernejšo bolnišnico/zdravstveno ustanovo in pomaga izbrati najboljšo možnost. Naročili vas bomo pri zdravnikih in poskrbeli za sprejem v bolnišnico. Uredili bomo vse potrebno za potovanje (letalske vozovnice, prevoze in nastanitev). Tako za vas kot za spremljevalca po vaši izbiri. Na lokaciji vas bo pričakal prevajalec, ki vam bo v pomoč pri pogovoru z zdravstvenim osebjem.

4

## Vedno ob strani

Vselej bomo ob vas, pripravljeni na vaša vprašanja. Ko nas boste potrebovali, vam bomo pomagali z vsemi pojasnili, med celotnim postopkom pa vam bomo posredovali vse potrebne informacije. Vi se morate namreč osredotočiti na zdravljenje in okrevanje. Krita so tudi zdravila, kupljena v Sloveniji in morebitna nadaljna oskrba v Sloveniji po priporočilih tujega zdravnika specialista.

# Kaj moram še vedeti?

## Krite bolezni in zdravstveni postopki za zdravljenje v tujini

### Zdravljenje rakavih obolenj

Zdravljenje rakavih obolenj vključuje zdravljenje vseh malignih tumorjev, vključno z levkemijo, sarkomom, limfomom in melanomskim kožnim rakom. Zanje je značilna nenadzorovana rast in širitev malignih celic ter napad na tkiva. Vključeno je tudi zdravljenje predmalignih in in-situ karcinomov, ki so omejeni na epitelij področja nastanka in niso prešli na stromo ali bližnja tkiva.

### Kirurgija srca

Kirurški poseg na srčni mišici, srčnih zaklopkah ali glavnih krvnih žilah, ki so neposredno povezane s srcem.

### Nevrokirurgija

Vključuje vse kirurške posege na možganih in/ali drugih znotraj lobanjskih strukturah kot tudi na benignih tumorjih lociranih v hrbtenjači.

### Presaditev organa/tkiv živega darovalca

Vključuje kirurško presaditev ledvice, dela jeter, pljučnega režnja, dela trebušne slinavke ali kostnega mozga, ki ga daruje živa, kompatibilna oseba. Pri presaditvi kostnega mozga lahko gre tudi za transplantacijo zavarovančevih gojenih celic.

### Presaditev kostnega mozga

Avtologna ali alogenska transplantacija celic kostnega mozga ali matičnih celic periferne krvi.

## Ozemeljska veljavnost

Ta storitev krije stroške zdravljenja kritih bolezni in zdravstvenih postopkov opisanih na prejšnji strani, po vsem svetu, razen v Sloveniji. Zavarovanec mora imeti stalno prebivališče v Sloveniji (v tujini lahko na leto preživi največ 91 zaporednih dni).

## Starostne omejitve

(Velja za Critical Advantage™, pri paketu Dr Best Basic ni starostnih omejitev.)

- Najnižja vstopna starost: 31 dni
- Najvišja vstopna starost: 64 let
- Veljavno do starosti največ 84 let

## Zavarovalne vsote in omejitve

Storitev krije drugo ekspertno zdravniško mnenje in stroške zdravljenja v tujini do vsote 1.000.000 evrov letno (v paketu Standard Critical Advantage™) - v obdobju treh let za posamični zahtevek. Podrobnejše vsote so navedene v tabeli na naslednji strani.

## Zdravstveno stanje

(velja za Critical Advantage™)

Na začetku sklepanja izpolnite zdravstveni vprašalnik. Paket Dr Best Basic lahko izberete ne glede na zdravstveno stanje, pri paketih Critical Advantage™ pa veljajo omejitve pri določenih zdravstvenih stanjih za obdobje zadnjih desetih let. O življenjskem stilu ne sprašujemo.

## Trajanje in odpoved pogodbe

Pogodba se vsako leto samodejno obnovi. V kolikor ne želite več obnove, nas o tem pisno obvestite vsaj dva meseca pred datumom poteka, zapisanim na polici. S potekom veljavnosti pogodbe prenehajo vsa kritja. Od pogodbe lahko odstopite tudi v prvih 14 dneh od začetka veljavnosti.

Storitve in zavarovalne vsote	Critical Advantage™			
	Basic	Standard	Standard + PEM	Premium + PEM
Abi – slovenski zdravniki preko aplikacij za klepet	✗	✓	✓	✓
Drugo ekspertno zdravniško mnenje brez karence (Second Expert Medical Opinion)	✓	✓	✓	✓
Organizacija zdravljenja v tujini (Medical Concierge)	✓	✓	✓	✓
<b>+ PEM</b>	Načrt zdravljenja na podlagi genetske analize raka posameznega pacienta s podporo ekspertne skupine (uporabite lahko tudi za zdravljenje v Sloveniji)	✗	✗	✓
	Organizacijska podpora in kritje stroškov pri sodelovanju v kliničnih študijah v tujini	✗	✗	✓
	Testiranje družinskih članov za dedne mutacije in genetsko svetovanje	✗	✗	✓
	Nove terapije, ki pri nas še niso odobrene	✗	✗	✓
Zdravljenje kritih boleznih ali medicinski postopek v tujini po zavarovani osebi letno do	✗	1.000.000 EUR	1.000.000 EUR	2.000.000 EUR
V celotnem življenju zavarovane osebe v času veljavnosti police do	✗	2.000.000 EUR	2.000.000 EUR	4.000.000 EUR
Nadomestilo za nočitev v bolnišnici po prvi terapiji krite bolezni izven Slovenije ali zaradi vključitve v klinično študijo, kot rezultat PEM – Personalizirana medicina (glejte Prilogo I)	✗	100 EUR	100 EUR	200 EUR
Kritje stroškov zdravil, kupljenih v Sloveniji po končanem zdravljenju	✗	50.000 EUR	50.000 EUR	50.000 EUR
Kategorija hotela v času zdravljenja zunaj Slovenije	3 do 4*	3 do 4*	3 do 4*	5*
Prevoz na zdravljenje in nazaj z letalom/vlakom	Ekonomski razred	Ekonomski razred	Ekonomski razred	Poslovni razred
Izplačilo enkratnega zneska 20.000 EUR po prvi terapiji krite bolezni ali medicinskega postopka	✗	✗	✗	✓
GenePlanet Premium DNA	✗	✗	✓**	✓**

V letni in vseživljenjski limit so vključeni tudi stroški prevoza in nastanitve zavarovanca in spremljevalca, ki potuje skupaj z zavarovancem zaradi zdravljenja krite bolezni. Podrobne definicije in zavarovalne vsote so navedene v splošnih pogojih in zavarovalni polici. Zavarovalni vsoti za bolnišnični dan in za stroške zdravil sta vključeni v letni in vseživljenjski limit zavarovalnih vsot.

Premium Critical Advantage™ krije tudi izplačilo enkratne zavarovalne vsote v višini 20.000 EUR po vrnitvi z zdravljenja v tujini. Pogoj za izplačilo zavarovalne vsote je opravljena prva terapija zdravljenja ali medicinski postopek, odobren s strani družbe Further na podlagi predhodnega zdravstvenega potrdila, zaradi katerega je bil zavarovanec hospitaliziran vsaj tri noči.

\*V skladu s pogoji, ki veljajo po polici ter Splošnimi pogoji za prostovoljno zdravstveno zavarovanje Critical Advantage™ (Splošni pogoji).

\*\*Doplačilo za Premium DNA analizo: 100 EUR za koriščenje takoj oz. v prvem letu, 50 EUR za koriščenje v drugem letu, brezplačno za koriščenje v tretjem letu ali kasneje.

# Test Premium DNA

Odklenite svoj celoten genom in odkrijte, kakšna je za vas optimalna prehrana, koliko vadbe in spanja potrebujete, kako obvladujete stres in kako najbolje skrbite za svoje zdravje.

Več znanja, več zdravja - z doživljenjsko brezplačnimi novimi analizami. Že sedaj je v aplikaciji več kot 100 analiz.

## Test Premium vsebuje:

### MyLifestyle test (94 analiz)

Vaše genetske predispozicije razkrijejo, katere vsakodnevne navade vas vodijo do zdravja in dobrega počutja.

### Prehrana in teža (47 analiz)

Pozabite na popularne diete in odkrijte, kako vam lahko geni pomagajo najti najboljšo pot do zdrave teže.

### Šport in rekreacija po vaši meri (15 analiz)

Spoznajte, katere športne aktivnosti najbolj ustrezajo genetskim lastnostim vašega telesa. Z njihovo pomočjo boste lažje dosegli cilje in si zagotovili odlično počutje.

### Telo in um (32 analiz)

Odkrijte genetske predispozicije, pomembne za močan imunski sistem – od vitaminov in mineralov do telesne aktivnosti, stresa in spanca. S poznavanjem svojih genetskih nagnjenj za stres, spanje in osebnostne lastnosti lahko učinkoviteje premagujete vsakodnevne izzive in izboljšate produktivnost.

### MyOral (1 analiza)

test mikrobioma

Spoznajte svoj ustni mikrobiom in z upoštevanjem personaliziranih priporočil ustvarite optimalno okolje za zdrave zobe in ustno higieno.

### MyHealth test (21 analiz)

ocena tveganja za bolezni in okužbe ter priporočila za pravočasno preventivo

Odkrijte svoje tveganje za različne vrste bolezni, tudi najhujših. Npr. raka, srčno-žilnih bolezni, hude oblike Covid-19 in še več o delovanju vašega imunskega sistema. Odkrijte, ali ste zaradi svojih genov bolj ali manj dovzetni za določene bolezni in okužbe ter obvarujte svoje zdravje s personaliziranimi priporočili o življenjskem slogu in medicinskih presejalnih programih.

### MyAncestry (18 analiz)

test genetske zgodovine

Sledite svojim genom tisoče let v preteklost, odkrijte, koliko genoma si delite z neandertalci, in raziščite svoje genetske predispozicije za izbrane lastnosti kot na primer sposobnost učenja iz napak ter sposobnost epizodičnega spomina, vašo odpornost na mraz, vaše predispozicije za gostoto in debelino las ter barvo oči, občutljivost na bolečino, odziv telesa na pike komarjev,...

# Preventivna skrb za zdravje (MyHealth)

Če veste, da imate genetsko nagnjenost k razvoju hipertenzije, lahko zmanjšujete tveganje za razvoj bolezni s preventivo. Podobno lahko posameznikom z genetsko nagnjenostjo k določenim vrstam raka koristijo zgodnejši in pogostejši pregledi za raka.

## Tveganje za raka (PRS) (10 analiz)

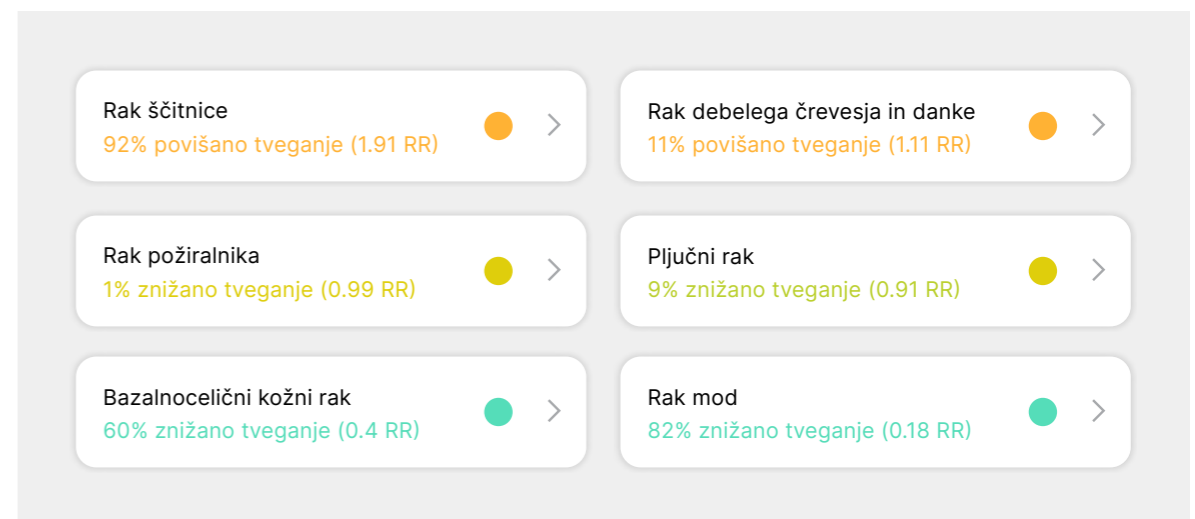
- rak dojke
- rak debelega črevesa
- rak pljuč
- rak prostate
- ploščatocelični kožni rak
- bazalnocelični kožni rak
- rak mod
- maligni melanom
- rak požiralnika
- rak ščitnice

## Tveganje za srčno-žilne bolezni (PRS) (3 analize)

- atrijska fibrilacija
- bolezen koronarnih arterij
- možganska kap

## Imunski sistem (8 analiz)

- krvna skupina ABO
- COVID-19 – potek bolezni
- COVID-19 – dovzetnost
- tifus in paratifus – dovzetnost
- virus HIV – odpornost
- malarija (P. falciparum) – dovzetnost
- malarija (P. vivax/knowlesi) – odpornost
- norovirusi – odpornost



## PRS = Poligenski pristop

Kar preprosto povedano pomeni, da gledamo več genov, ki posamezno nimajo pomembnega učinka na bolezen, kadar pa jih gledamo več skupaj, pa lahko ocenimo tveganje in ali je le-to povečano ali zmanjšano.



# Splošni pogoji za zdravstveno zavarovanje Critical Advantage™ + PEM

AX-SCA-PEM3-SI-06\_2025

## UVODNI ČLEN

Zavarovalnica, ki izdaja to polico, je francoska zavarovalnica Axeria iard ("Axeria"). Registrirana je v poslovnem registru družb v Lyon-u s številko 352 893 200 in naslovom 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, Francija. Zavarovalnica je regulirana s Francosko zavarovalno zakonodajo in deluje pod nadzorom francoskega regulatorja Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS – CEDEX 09 in je registrirana pod številko 221942. Zavarovalnica ima dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov v Sloveniji, skladno s prostim pretokom storitev znotraj EU in je pri ACPR vpisana z referenčno številko 221049.

Further Underwriting International SLU ("Further") je družba, registrirana v Španiji, z davčno številko B83644484 in s sedežem na Paseo de Recoletos 12, Madrid, Španija. Družba Further je registrirana pri španskem regulatorju Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones kot neekskluzivni zastopnik zavarovalnice Axeria z licenco št. AJ0241 in je pooblaščen za odločanje o zahtevkih v zvezi z zavarovalno pogodbo.

Družba EUREKO, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., registrirana v Sloveniji s sedežem na naslovu Leskoškova cesta 9e, 1000 Ljubljana, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, Srg 2012/19829, osnovni kapital: 37.500,00 EUR, matična številka: 6162266000, davčna številka: 57823715 ter vpisana v register zavarovalno zastopniških družb pri Agenciji za zavarovalni nadzor, številka dovoljenja za opravljanje dejavnosti zav. zastopanja 40110-391/12-4 z dne 13. 3. 2012. Družba EUREKO nastopa kot administrativni skrbnik nabora storitev, združenih pod skupnim imenom Dr Best.

## 1. člen: OPREDELITEV POJMOV

Ti splošni pogoji (v nadaljnjem besedilu: pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki je sklenjena med zavarovalcem in **Axeria iard** (v nadaljnjem besedilu: zavarovalnica ali **Axeria**). V okviru zdravstvenega zavarovanja (v nadaljnjem besedilu: zavarovanje) se je mogoče zavarovati za namen koriščenja storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) in storitve Medical concierge (najboljša oskrba). Zavarovanje krije drugo ekspertno zdravniško mnenje, molekularno profiliranje za nekatere vrste raka, stroške zdravljenja kritih bolezni in zdravstvenih postopkov po vsem svetu, razen v Sloveniji, do višine dogovorjenih zavarovalnih vsot.

Izrazi, navedeni v teh pogojih, veljajo za oba spola, ne glede na obliko, v kateri so zapisani, in pomenijo:

**alternativna medicina** - zdravstveni sistemi in sistemi zdravstvenega varstva, prakse in izdelki, ki se ne upoštevajo kot del uradne medicine ali standardnih zdravljenj, ki vključujejo tudi, vendar niso omejeni na: akupunkturo, aromaterapijo, kiropraktiko, homeopatsko medicino, naturopatsko medicino in osteopatsko medicino;

**bolezen** - vse nenaključne spremembe zdravstvenega stanja osebe, ki jih diagnosticira in potrdi zdravnik z uradno licenco za izvajanje takšne dejavnosti. Bolezen vključuje vse poškodbe in posledice nastale zaradi iste nezgode ter vse bolezni, ki izvirajo iz istega ali sorodnega vzroka. Če bolezen izvira iz istega vzroka kot pretekla bolezen ali iz z njo povezanih vzrokov (vključno s posledicami ali zapleti, ki izhajajo iz pretekle bolezni), se bolezen šteje za nadaljevanje pretekle in ne za novo bolezen;

**bolnišnica** - zasebna ali javna organizacija, zakonito pooblaščen, da nudi medicinsko zdravljenje za bolezni ali telesne poškodbe in je opremljena z materialnimi/tehnološkimi sredstvi in z ustreznim osebjem, ki izvaja diagnostične postopke in kirurške posege in kjer so prisotni zdravniki in zdravstveno osebje 24 ur na dan;

**CAR T-celična terapija (Chimeric Antigen Receptor CAR T-cell therapy)** - vrsta zdravljenja, pri kateri se bolnikove T-celice (vrsta celic

imunskega sistema) spremenijo v laboratoriju, tako da bodo napadle rakave celice. T-celice se odvzamejo iz bolnikove krvi. Nato se v laboratoriju doda gen za poseben receptor, ki se veže na določeno beljakovino na bolnikovih rakavih celicah. Ta poseben receptor se imenuje himerni antigenski receptor (CAR). Veliko število CAR T-celic se nato vzgoji v laboratoriju in bolniku vnese z infuzijo.

**datum začetka zavarovanja** - datum začetka zavarovanja, kot je naveden v zavarovalni polici;

**družba Further** - Družba Further Underwriting International SLU ("Further"), je zavarovalno zastopniška družba, ki **zastopa zavarovalnico Axeria in nudi naslednje zdravstvene** storitve, povezane z zavarovalno polico: storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), storitev Medical Concierge (organizacija zdravljenja v tujini) in storitev PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina);

**storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje)**: drugo ekspertno zdravniško mnenje v zvezi s kritimi stanji. Ta storitev zajema izdelavo poročila o drugem ekspertnem zdravniškem mnenju, ki temelji na zbiranju in podrobnemu pregledu bolnikove zdravstvene dokumentacije. Drugo zdravniško mnenje podajo priznani zdravstveni strokovnjaki, vodilni na svojem področju.

**storitev Medical Concierge (organizacija zdravljenja v tujini)**: storitev, pri kateri družba Further uredi vse podrobnosti, povezane z zdravljenjem posameznika v tujini v zvezi z odobrenim zahtevkom. Storitve zajema nadzor nad primerom ter pomoč pri organizaciji potovanja in nastanitve za posameznika in upravičenega spremljevalca; **eksperimentalno zdravljenje** - zdravljenje, postopek, potek zdravljenja, oprema, zdravstveni ali farmacevtski izdelek, namenjen medicinski ali kirurški uporabi, ki ni sprejeto kot varno, učinkovito in ustrezno za zdravljenje bolezni ali poškodbe s strani različnih znanstvenih organizacij, prepoznanih s strani mednarodne zdravstvene skupnosti oziroma je predmet študije, raziskave, testiranja ali je na katerikoli stopnji kliničnega eksperimentiranja;

**genska terapevtska zdravila** - vsebujejo gene, ki imajo terapevtski, preventivni ali diagnostični učinek. Delujejo tako, da v telo vstavijo 'rekombinantne' gene, običajno za zdravljenje različnih bolezni, vključno z genetskimi motnjami, rakom ali kroničnimi boleznimi. Rekombinantni gen je del DNK ali RNK, ki je ustvarjen v laboratoriju in združuje DNK ali RNK iz različnih virov;

**HIV nezagodna okužba** - okužba z virusom humane imunske pomanjkljivosti (HIV), ki je posledica transfuzije krvi, ki je bila predpisana kot del zdravljenja, kot posledica fizičnega napada ali incidenta med običajnim opravljanjem dolžnosti pri upravičenih poklicih, ki so navedeni spodaj:

- poklici v zdravstvu,
- poklici za pomoč v sili (policisti, gasilci) in pripadniki oboroženih sil,
- socialni delavci,
- zaposleni v družbah za ravnanje z odpadki;

Incident, ki je povzročil okužbo je potrebno prijaviti pristojnim organom in mora biti raziskan v skladu z uveljavljenimi postopki:

- kjer je okužba z virusom HIV nastala v fizičnem napadu ali kot posledica izrednega dogodka, ki je nastal med opravljanjem običajnih službenih dolžnosti, mora biti incident dokumentiran z negativnim testom na HIV in protitelesa in izveden v roku petih dni po incidentu;
- mora biti izveden nadaljnji preskus HIV v 12 mesecih, ki potrjuje prisotnost HIV ali protiteles;
- incident, ki povzroči okužbo, se mora zgoditi v državah članicah Evropske unije, Švici, Kanadi, Združenih državah Amerike, Avstraliji ali Veliki Britaniji.

Okužba z virusom HIV, ki izhaja iz kakršnihkoli drugih vzrokov, vključno s spolno aktivnostjo ali zlorabo drog, ne bo upoštevana kot nezgodna in bo izločena iz kritja.

**hospitalizacija** - bivanje v bolnišnici ali kliniki, ki traja preko noči; **izdelki za somatsko celično terapijo** - ti vsebujejo celice ali tkiva, ki so bila spremenjena z namenom, da spremenijo svoje biološke značilnosti ali celice ali tkiva in niso namenjena uporabi za iste osnovne funkcije









dejstva in okoliščine pritožbe.

Če se zavarovalec in/ali zavarovanec ne strinja z odločitvijo o pritožbi ali če na pritožbo ni prejel odgovora v roku 30 dni, lahko nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (<http://www.zav-zdruzenje.si/usmeritve-in-priporocila-zavarovancem/>), tako, da predloži celotno dokumentacijo, vezano na pritožbo.

**Pisno dokumentacijo je potrebno poslati na naslov:**

#### **Slovensko zavarovalno združenje**

Železna cesta 14  
SI-1000 Ljubljana  
SLOVENIJA

**Tel.:** +386 (1) 300 93 81

**Fax:** +386 (1) 473 56 92

**E-naslov:** [info@zav-zdruzenje.si](mailto:info@zav-zdruzenje.si)

Zavarovalec in/ali zavarovanec lahko vloži tožbo tudi pri pristojnem sodišču.

## 16. člen: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Družba (upravljavalec podatkov) je zavezana k varovanju in spoštovanju vaše zasebnosti v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov ("zakonodaja").

### **1. Kako uporabljamo vaše podatke?**

Osebnostne podatke, ki jih hranimo o vas, lahko uporabljamo na naslednje načine:

- za namene zagotavljanja zavarovanja, obravnavanja zahtevkov in druge s tem povezane namene. To lahko vključuje odločitve o zavarovanju, sprejete z avtomatiziranimi sredstvi - to je za izvajanje zavarovalne pogodbe med vami in nami;

- za ponujanje obnovitve, raziskave ali statistične namene - to je za naše zakonite interese: za analizo preteklih dejavnosti, izboljšanje naših algoritmov za ocenjevanje in pomoč pri napovedovanju prihodnjih poslovnih učinkov. Za uresničevanje naših poslovnih interesov, za izboljšanje naše ponudbe izdelkov ter za razvoj novih sistemov in procesov;

- da vam zagotovimo informacije, izdelke ali storitve, ki jih zahtevate od nas ali za katere menimo, da bi vas lahko zanimale - če ste privolili, da vas kontaktiramo v te namene;

- da vas obvestimo o spremembah naše storitve - za naše zakonske in regulativne obveznosti;

- za zaščito pred goljufijami in pranjem denarja ter za izpolnjevanje splošnih zakonskih ali regulativnih obveznosti;

- za naše zakonske in regulativne obveznosti.

Občutljive (posebne) osebne podatke (kot so informacije v zvezi z zdravjem) lahko zahtevamo za posebne namene sklepanja zavarovanj in odkrivanja goljufij ali kot del postopka obravnave zahtevkov. Zagotavljanje takšnih podatkov je pogoj, da lahko zagotovimo zavarovanje ali obravnavamo zahtevke, in čeprav lahko umaknete svoje soglasje za obdelavo takšnih podatkov, to lahko povzroči, da ne bomo mogli nadaljevati zavarovanja ali obravnavati zahtevkov. Če nam posredujete takšne podatke, jih bomo uporabili le za zgoraj navedene namene in jih bomo obravnavali varno ter v skladu s tem obvestilom.

### **2. Razkritje vaših osebnih podatkov**

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tretjim osebam, ki sodelujejo pri zagotavljanju izdelkov ali storitev za nas, ali ponudnikom storitev, ki opravljajo storitve v našem imenu. Ti vključujejo:

- družbe iz naše skupine;
- povezane partnerje;
- posredniki, zastopniki, skrbniki tretjih oseb, pozavarovatelji in drugi zavarovalni posredniki;
- ponudniki zdravstvenih storitev;
- agencije za odkrivanje goljufij;
- likvidatorji škod;
- zunanje odvetniške pisarne;
- zunanji revizorji;
- regulativni organi in
- po potrebi v skladu z zakonom.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi:

- v primeru, da prodamo ali kupimo katerokoli podjetje ali sredstva, lahko vaše osebne podatke razkrijemo potencialnemu prodajalcu ali kupcu takšnega podjetja ali sredstev;
- v primeru, da kateri koli del podjetja ali večino sredstev podjetja

prevzame tretja oseba, bodo osebni podatki, ki jih ima podjetje o svojih strankah, eno od prenesenih sredstev;

- za zaščito pravic, lastnine ali varnosti družbe, naših strank ali drugih.

### **3. Mednarodni prenosi podatkov**

Vaše osebne podatke lahko prenesemo na destinacije zunaj Evropskega gospodarskega prostora ("EGP"). Kadar vaše osebne podatke prenesemo izven EGP, bomo zagotovili, da se bodo obravnavali varno ter v skladu s tem obvestilom o zasebnosti in zakonodajo. Podatke prenašamo samo v države, za katere Evropska komisija meni, da imajo ustrezno zaščito, če pa odločitve o ustreznosti ni, za zaščito podatkov s takimi strankami uporabljamo "standardne pogodbene klavzule", ki jih je odobrila Evropska komisija.

### **4. Vaše pravice**

Imate pravico do:

- zahtevati, da vaših podatkov ne obdelujemo za namene trženja;
- si ogledati kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas;
- od nas zahtevati, da izbrišemo vse vaše osebne podatke (ob upoštevanju nekaterih izjem);
- zahtevati popravek ali izbris netočnih ali zavajajočih podatkov;
- od nas zahtevajte, da kopijo vaših podatkov posredujemo kateremu koli upravljavcu;
- vložite pritožbo pri lokalnem organu za varstvo podatkov.

Za dostop do svojih osebnih podatkov pišite na naslov:

The Data Protection Officer  
Azeria-iard, Data Protection Officer,  
26 rue du Général Mouton Duvernet,  
69003 Lyon, France.

Slovenski organ za varstvo podatkov:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije  
Dunajska cesta 22  
1000 Ljubljana +386 1 230 97 30  
[gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)  
[www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)

### **5. Trženje**

Če ste podali soglasje, lahko osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, delimo znotraj družb v skupini in z drugimi podjetji, s katerimi vzpostavljamo poslovne povezave. Te družbe in mi vas lahko kontaktiramo (po pošti, elektronski pošti, telefonu, SMS-sporočili ali na drug dogovorjen način), da vas obvestimo o izdelkih, storitvah ali ponudbah, za katere menimo, da vas bodo zanimali, ali da vam posredujemo komercialne novice, v skladu s podano privolitvijo.

### **6. Hramba**

Vaših podatkov ne bomo hranili dlje, kot je potrebno, in jih bomo upravljali v skladu z našim pravilnikom o hrambi podatkov. V večini primerov bo obdobje hrambe trajalo deset (10) let po izteku zavarovalne pogodbe ali našega poslovnega odnosa z vami, razen če moramo podatke hraniti dlje zaradi poslovnih, zakonskih ali regulativnih zahtev.

## 17. člen: KONČNE DOLOČBE

1. Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja pravo Republike Slovenije.
2. Odgovornost za zakonito, ustrezno in strokovno ravnanje pri izvajanju storitev tega zavarovanja nosi družba Further.
3. Za reševanje sporov je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.
4. Za odnose med zavarovalnico, družbo Further, zavarovancem, zavarovalcem, upravičenci in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se upoštevajo določbe Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.
5. Sankcije: zavarovalnica ne nudi kritja in ne bo dolžna plačati nobenega zahtevka ali zagotoviti kakršne koli ugodnosti, ki izhaja iz teh Splošnih pogojev, če bi takšno kritje ali plačilo takšnega zahtevka ali zagotavljanje takšnih ugodnosti zavarovalnico izpostavilo katerim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam določenim z resolucijami Združenih narodov ali trgovinskimi ali gospodarskimi sankcijami, zakoni ali predpisi Evropske unije ali Združenih držav Amerike.

### **Pojasnilo o spremembi različice tipa police ob obnovitvi**

Če so ti pogoji za Critical Advantage™ izdani na datum letnega podaljšanja kot neprekinjeno nadaljevanje drugačne prejšnje različice Critical Advantage™, bo veljalo naslednje pravilo:

Ti pogoji bodo veljali le za zdravljenje bolezni, ki so bile prijavljene, diagnosticirane, zdravljene ali so pokazale povezane medicinsko dokumentirane simptome (znake) po prvih 6 mesecih od datuma podaljšanja, ko so bili ti pogoji izdani (po karenici).

Ne glede na zgoraj navedeno pravilo velja naslednja izjema:

Če so ti pogoji izdani za obnovev police iz pretekle različice Premium Critical Advantage™ v različico Standard Critical Advantage™, bodo kritja po polici Standard Critical Advantage™ veljala takoj na dan obnovitve, kar pomeni, da bodo ta kritja veljala za zdravljenje bolezni, ki so bile prijavljene, diagnosticirane, zdravljene ali so pokazale povezane medicinsko dokumentirane simptome ali ugotovitve (znake) na datum, ko je izdana ta polica (Standard Critical Advantage™), ali po tem datumu.







Za organizirana potovanja, nastanitve in stroške vrnitve v domovino za zavarovanca in enega spremljevalca (ali dva spremljevalca, če je zavarovanec, ki se vključuje v klinično študijo, mladoletna oseba) pod enakimi pogoji, kot so podrobno navedeni v 3., 4. in 5. točki 7. člena, vključno s potovanjem v ekonomskem ali poslovnem razredu in rezervacijami v hotelu s tremi, štirimi ali petimi zvezdicami (vključno z zajtrkom), oddaljenem 10 km od lokacije, kjer se izvaja klinična študija.

Vse dogovore v zvezi s potovanji in nastanitvami mora organizirati družba Further; zavarovalnica ne plača nobenih organiziranih potovanj ali nastanitve, ki jih organizira zavarovanec ali katere koli tretja oseba v imenu zavarovanca. Družba Further je odgovorna za odločanje o datumih potovanja za vsako potovanje, ki je pokrito s polico, na podlagi razporeda terminov klinične študije. Ti datumi potovanja se sporočijo zavarovancu, da ima dovolj časa, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

Kritje za vrnitev v domovino je na voljo v primeru smrti zavarovanca v času kritega potovanja, ki je podrobno opisano v tem členu 5.1.2. z namenom udeležbe na terminih klinične študije.

#### 5.1.3 Plačilo dnevnega nadomestila

V okviru tega upravičenja se zavarovancu izplača dnevno nadomestilo v višini 100 EUR (200 EUR v primeru kritja Premium Critical Advantage™ +PEM) za vsak dan, ko zavarovanec prejme zdravilo v okviru preiskave ali se testira v določeni bolnišnici ali zdravstveni ustanovi v okviru protokola klinične študije, ki ga zahteva organizator klinične študije.

Izplačilo dnevnega nadomestila je omejeno na največ 60 dni.

### 5.2 Vključitev v klinično študijo, ki poteka zunaj Slovenije

Če se zavarovanec vključi v klinično študijo, izbrano iz ugotovitev poročila o vodenju pri klinični študiji in je klinična študija organizirana v bolnišnici ali zdravstveni ustanovi zunaj Slovenije, se zavarovancu zagotovi naslednje zavarovalno kritje:

#### 5.2.1 Zdravstveni stroški

PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) nudi kritje za vse zdravstveno nujne zdravstvene stroške, povezane z vzporednim zagotavljanjem standarda oskrbe v skladu s smernicami, določenimi v 7. členu KRITI STROŠKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM in 9. členu IZKLJUČITVE ZAVAROVALNICE.

Ti stroški se krijejo, če se standard oskrbe izvaja v isti bolnišnici ali zdravstveni ustanovi, kjer poteka tudi izvajanje klinične študije.

#### 5.2.2 Stroški potovanj, nastanitve in vrnitve v domovino

Za organizirana potovanja, nastanitve in stroške vrnitve v domovino za zavarovanca in enega spremljevalca (ali dva spremljevalca, če je zavarovanec, ki se vključuje v klinično študijo, mladoletna oseba) pod enakimi pogoji, kot so podrobno navedeni v 3., 4. in 5. točki 7. člena, vključno s potovanjem v ekonomskem ali poslovnem razredu in rezervacijami v hotelu s tremi, štirimi ali petimi zvezdicami (vključno z zajtrkom), oddaljenem 10 km od lokacije, kjer se izvaja klinična študija.

Vse dogovore v zvezi s potovanji in nastanitvami mora organizirati družba Further; zavarovalnica ne plača nobenih organiziranih potovanj ali nastanitve, ki jih organizira zavarovanec ali katere koli tretja oseba v imenu zavarovanca. Družba Further je odgovorna za odločanje o datumih potovanja za vsako potovanje, ki je pokrito s polico, na podlagi razporeda terminov klinične študije. Ti datumi potovanja se sporočijo zavarovancu, da ima dovolj časa, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

Kritje za vrnitev v domovino je na voljo v primeru smrti zavarovanca v času kritega potovanja, ki je podrobno opisano v tem členu 5.2.2. z namenom udeležbe na terminih klinične študije ali prejemanja standarda oskrbe.

#### 5.2.3 Plačilo dnevnega nadomestila

V okviru tega upravičenja se zavarovancu izplača dnevno nadomestilo v višini 100 EUR (200 EUR v primeru kritja Premium Critical Advantage™ +PEM) za vsak dan, ko zavarovanec prejme zdravilo v okviru preiskave ali se testira v določeni bolnišnici ali zdravstveni ustanovi v okviru protokola klinične študije, ki ga zahteva organizator klinične študije.

Izplačilo dnevnega nadomestila je omejeno na največ 60 dni.

Dnevno nadomestilo se ne izplača za dan, ko se stroški povrnejo v okviru nadomestila za bolnišnični dan (glejte 8. člen).

## 6. ČESA STORITEV PEM-PERSONALIZED MEDICINE (PERSONALIZIRANA MEDICINA) NE KRIJE

### 1) Stroški izvajanja biopsij

Storitev ne krije stroškov biopsije, opravljene za ekstrakcijo ali odstranitev tkiva ali tekočine, ki sta vir vzorca, potrebnega za preskus molekularnega profiliranja, razen za ekstrakcijo krvi za tekočo biopsijo (glejte Kriti medicinski scenariji, točka 3 v prvem členu tega aneksa).

### 2) Zdravstveni stroški v okviru klinične študije

- kakršni koli zdravstveni stroški, če se zavarovanec vključi v klinično študijo v Sloveniji (glejte člen 5.1.1);
- zdravljenje kakršnih koli nenamernih stranskih učinkov ali zdravstvenih zapletov, ki jih povzroči zdravilo proti raku, ki se klinično preskuša.

### 3) Nezdravstveni stroški

Ta storitev ne krije naslednjih nezdravstvenih stroškov:

- kakršni koli povezani potni stroški ali stroški nastanitve, nastali pri zavarovancu in/ali njegovih družinskih članih zaradi udeležbe na načrtovanih terminih za odvzem ali ekstrakcijo vzorca za preskušanje;
- kakršne koli upravne pristojbine ali drugi stroški (če obstajajo) za vključitev v klinično študijo.

Namen tekstov v predstavitveni brošuri je podati kratek pregled informacij v okviru storitev, združenih pod skupnim imenom Dr Best. Teksti v predstavitveni brošuri niso izvleček ali povzetek splošnih in dopolnilnih pogojev. Skrajšan prikaz in informativni izračuni prikazani v brošuri lahko ustvarijo dvoumen in nepopoln prikaz. Obvezujoče in popolne informacije o storitvah, združenih pod skupnim imenom Dr Best, so navedene v priloženih zavarovalnih pogojih, na ponudbah in na zavarovalnih policah, ki so sestavni del pogodbe.





**EUREKO, d.o.o.**  
**Leskoškova 9E**  
**1000 Ljubljana**

**080 88 12**  
**info@dr-best.si**